

Форма и порядок передачи и рассмотрения обращений (отзывов, предложений, жалоб, сообщений)

1. Уважаемые гости, пожалуйста, прежде чем отправить обращение (отзыв, жалобу, предложение, сообщение), внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.
2. Перед отправкой обращения необходимо корректно заполнить электронную форму
3. Обращения поступают на рассмотрение генеральному директору
4. Ответ на Ваше обращение либо уведомление о его переадресации направляется по адресу электронной почты (e-mail), указанному Вами.
5. Обращение (жалобу, предложение) можно отправить
 - по почте 190013 г. Санкт-Петербург, ул. Вере́йская 30-32, пом 5Н, литер А, к. 1,
 - по электронной почте hello@lubizub.ru
6. Форма для подачи электронного обращения (жалоб, предложений) граждан к администрации ООО Стоматология «Любизуб»

Введите свои персональные данные для идентификации отправителя

- Фамилия, имя, отчество, дата рождения
 - Паспортные данные
 - Номер телефона, индекс, адрес, электронная почта
 - Способ получения ответа, адрес куда отправить ответ
 - Тема
 - Текст обращения
 - Цель обращения
 - Я согласен с порядком передачи и рассмотрения сообщений
 - Я согласен с политикой конфиденциальности, с порядком обработки персональных данных
7. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме в PDF
 8. Информировем Вас, что гарантированная передача файла(ов) вложения на почтовый сервер зависит от пропускной способности используемой Вами сети «Интернет», а получение – от объёма обрабатываемых почтовым сервером переданных файлов
 9. Информация о направленных персональных данных авторов обращений, а также сведения, касающиеся частной жизни авторов, хранятся и обрабатываются с соблюдением требований российского законодательства.
 10. Рассмотрение обращения осуществляется с соблюдением требований законодательства о недопущении разглашения сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина.
 11. Ответ (сроки ответа) на обращение может быть получен в установленном законом порядке